

**Digitale Transformation –  
zielorientiert und strukturiert angehen**



# Partnerin für Institutionen mit öffentlichen Aufgaben – auch in Digitalisierungs-Projekten

Federas unterstützt Gemeinden, Schulen, Kantone, Bundesämter, Zweckverbände sowie Institutionen im Gesundheits- und Sozialwesen in Führungs-, Organisations- und Vollzugsfragen – auch auf dem Weg zur digitalen Transformation.

Die digitale Transformation eröffnet in der Verwaltung und in Institutionen mit öffentlichen Aufgaben neue Möglichkeiten zur Optimierung von Prozessen und Dienstleistungen. Gleichzeitig stellt die enorme Geschwindigkeit der Veränderung eine grosse Herausforderung dar: Immer mit den neusten Entwicklungen Schritt zu halten, frühzeitig ihre Bedeutung für neue Anforderungen zu erkennen und auf der digitalen Reise die Mitarbeitenden nicht zu verlieren, ist anspruchsvoll.

Mit unseren Beratungsdienstleistungen unterstützen, beraten und begleiten wir Sie zielorientiert, bedarfsgerecht und strukturiert auf Ihrem Weg der digitalen Transformation:

## Strategieberatung

- Implementierung geeigneter Führungsinstrumente, damit die Orientierung auf dem Weg zum Ziel nicht verloren geht
- Gemeinsame ICT-Strategieentwicklung, damit klar wird, wie das Geschäft, dessen Kontext und die unterstützende ICT aufeinander abzustimmen sind
- Durchführung eines «Digi-Checks», damit erkannt wird, wie das ICT-Portfolio weiterzuentwickeln ist

## Strategieumsetzung und Projektmanagement

- Umsetzungsplanung und -begleitung in Digitalisierungsprojekten, damit die ICT-Strategie nicht zum Papiertiger verkommt
- Externe Projektleitungen, damit die internen Ressourcen entlastet werden und das Projekt termingerecht und im Kostenrahmen ins Ziel kommt
- Methodische Unterstützung in Digitalisierungsprojekten, damit mit den ICT-Anbietern auf Augenhöhe zusammengearbeitet und kommuniziert wird
- Coaching von Digitalisierungsverantwortlichen, damit sie nicht alleine im Wind stehen

## Prozessmanagement

- Analyse der Prozesse und des Digitalisierungspotenzials, damit die Abläufe richtig an die neuen

Anforderungen und strategischen Zielsetzungen angepasst werden

- Unterstützung bei der Neugestaltung der Prozesse, damit die Qualität mit Blick von aussen und im Vergleich mit Anderen gefördert wird
- Einführen oder Optimieren eines professionellen Prozessmanagements, damit neue Methoden und Tools langfristig die erwünschte Wirkung erzielen

## Anforderungsmanagement

- Analyse und Erarbeitung der Anforderungen an ICT-Tools, damit die Abläufe effizient und effektiv unterstützt werden
- Begleitung bei der Einführung oder Ablösung von Software – seien es Gemeindeapplikationen, Geschäftsverwaltungsanwendungen oder Microsoft 365 –, weil dies organisatorische Auswirkungen hat

## Beschaffungen

- Begleitung bei Submissionen von Software, Hardware und Dienstleistungen von der Ausschreibung bis zum Zuschlagsentscheid, damit die optimalen Lösungen gefunden und die finanziellen Mittel wirkungsvoll eingesetzt werden
- Rechtliche Unterstützung bei komplexen Fragestellungen während der Submission, damit keine Überraschungen entstehen

## Wissensaufbau und Wissensmanagement

- Planung und Durchführung von Workshops und internen Informationsveranstaltungen, damit die Mitarbeitenden die Herausforderungen und Chancen der neuen Technologien kennen und diese anwenden
- Erstellung von Leitfäden, Richtlinien, Kommunikations- und Schulungskonzepten, damit das Wissen nicht verloren geht

## Interessiert?

Gerne erstellen wir für Sie eine Offerte. Besuchen Sie unsere Website für weitere Informationen und Angebote oder rufen Sie uns an.

---

Federas Beratung AG

Räffelstrasse 20, 8045 Zürich, Telefon +41 44 388 71 81  
Casinoplatz 2, 3011 Bern, Telefon +41 58 330 05 10  
Austrasse 26, 8371 Busswil, Telefon +41 58 330 05 20

info@federas.ch, www.federas.ch